



TLHAHLO

MABAPI LE KA FAO O ŠOMIŠAGO KA GONA MOLAO WA TŠWETŠOPELE YA PHIHLELELO YA TSHEDIMOŠO MOLAO WA 2 WA 2000

E SWANETŠE GO BALWA MMOGO LE
MOLAO WA TŠHIRELETŠO YA TSHEDIMOŠO YA MOTHO, 2013
LE
SENGWALWA SA MOLAWANA WA SEPHIRI WA OHSC

Pono

Tlhokomelo ya maphelo ye e bolokegilego le ya boleng go Maafrika Borwa ka moka.

Morero

Re dira ka go ikemela, ka go se tšee lehlakore, ka toka le ka go hloka poifo legatong la batho ba Afrika Borwa go hlahla, go bea leihlo le go gapeletša polokego ya tlhokomelo ya maphelo le maemo a boleng ka ditheong tša maphelo.

Maitshwaro

Maitshwaro a rena a theilwe godimo ga Molaotheo wa Afrika Borwa le metheo ya Batho Pele: "Seriti sa batho; tokologo le phihlelelo ya tekatekano; le gore batho ba swanetše go tla pele"

1. MATSENO GO OHSC	3
2. DINTLHA TŠA BOIKGOKAGANYO TŠA OHSC	4
3. LENANEO LA DIAKHERONIMI LE DIKHUTSOFATŠO	5
4. TLHALOŠO YA MAREO A BOHLOKWA	5
5. MAIKEMIŠETŠO A TLHAHLI YA PAIA YE E BOELEDITŠWEGO BAKENG SA OHSC	7
6. TIKOLOGO YA GO DIRA MOŠOMO YA OHSC	8
7. MEHUTA YA DIREKHOTO TŠEO DI BOLOKWAGO KE OHSC	10
8. MAGORO A DIREKHOTO TŠEO HWETŠAGALAGO	12
9. DINTLHA TŠA GO NOLOFATŠA KGOPELO YA PHIHLELELO YA TSHEDIMOŠO	13
10. TSHEPEDIŠO YA KGOPELO YA PHIHLELELO LE DITEFELO TŠEO DI LAETŠWEGO	13
11. GO LEKODIŠIŠA DIKGOPELO TŠA TSHEDIMOŠO	15
12. DITHAROLLO MABAPI LE TIRAGALO YEO PHIHLELELO E GANEDITŠWEGO	18
13. FOROMO YA A: KGANETŠO YA KGOPELO YA PHIHLELELO	21

1. MATSENO: KAROLO LE MEŠOMO YA OHSC

1.1. Kantoro ya Kobamelo ya Maemo a Maphelo (“OHSC”) e hlomilwe bjalo ka setheo sa setšhaba sa lenaneo la 3A PFMA ka 2014, go ya ka karolo ya 79 A ya Molao wa Maphelo wa Bosetšhaba, 2003 (“NHA”); go tšwetša pele le go šireletša maphelo le polokego ya badiriši ba ditirelo tša maphelo ka Afrika Borwa. Go fihlelela nepo ye, Karolo ya 78 ya NHA e hloka gore OHSC e:

1.1.1. E hlokomedišiša le go phethagatša kobamelo ya melawana le maemo ao a beilwego ke Tona ya Maphelo go magoro a go fapana a dihlongwa tša maphelo go ya ka Melawana yeo e phatlaladitšwego ka go GG No. 41419 ya la 2 Feberware 2018.

1.1.2. E netefatša gore dingongorego mabapi le go se obamele ditlwaelo le maemo ao a beilwego di hlahlobja gabotse, di nyakišišwa moo go lego maleba, gomme dingongorego di rarollwa ka mokgwa wa go loka ka tshepedišo, wa ekonomi, le wa ka pela bjalo ka ge go laeditšwe ke Melawana yeo e phatlaladitšwego ka go GG nomoro ya 40350 ya la 13 Oktobere 2016.

1.2 Go ya ka Karolo ya 79 ya NHA, OHSC e swanetše:

- *hlahloba le go netefatša kobamelo ya dihlongwa tša maphelo le melawana le maemo ao a beilwego gomme moo go lego maleba le go nyakega, gogela morago netefatšo yeo;*
- *go hlokomedišiša ditšhupetšo tša kotsi bjalo ka tshepedišo ya temošo ya ka pela yeo e reretšwego go utolla ditlolo tše kgolo tša ditlwaelo le maemo le go bega ka pela ditlolo dife goba dife go Tona;*
- *nyakišiša dingongorego ka ga tshepedišo ya maphelo ya bosetšhaba.*
- *laetša mafelo ao a tshwenyago le go dira ditšhišinyo tša ditsenogare tša kgoro ya maleba ya maphelo yeo e nago le maatla a taolo, go netefatša gore kobamelo ya ditlwaelo le maemo ao a beilwego e a fihlelelwa.*
- *šišinyo ditshepedišo tša netefatšo ya boleng le taolo ya tshepedišo ya*

- maphelo ya bosetšhaba go Tona gore a e dumele;*
- *boloka direkhoto tša mediro ka moka ya OHSC.*

- 1.3. OHSC bjalo ka mokgatlo wa setšhaba, e hlokega go ya ka Karolo ya 32(1)(a) ya Molaotheo wa Repabliki ya Afrika Borwa, 1996, go netefatša gore mang le mang yo a nago le tokelo ya phihlelelo ya tshedimošo efe goba efe yeo e swerwego ke Mmušo, ba ka dira bjalo gabonolo go tšwetša pele ditokelo tša bona.
- 1.4. Go ya ka Karolo ya 14 ya Molao wa Tšwetšopele ya Phihlelelo ya Tshedimošo wa 2 wa 2000 (“yeo e bitšwago gape “PAIA”), manyuale wo e fa tlhahlo ya gore ke magoro afe a direkhoto ao a swerwego ke OHSC le tshepedišo (ditshepedišo) yeo e hloka go latelwa ge leloko lefe goba lefe la setšhaba, le kgopela ka molao phihlelelo ya direkhoto tše bjalo.

2. DINTLHA TŠA BOIKGOKAGANYO

Ka fase go hlagišitšwe aterese ya bjale le dintlha tša boikgokaganyo tša Kantoro ya Kobamelo ya Maemo a Maphelo le bahlankedi ba yona bao ba kgethilwego bao ba tlogo ba le maikarabelo a go šomana le dipotšišo tša tshedimošo, bjalo ka ge di amogetšwe go tšwa go maloko a setšhaba.

Mohlankedimogolophethiši	Dr Sipiwe Mndaweni
Tlhagišo ya molao bjalo ka Mohlankedi wa Tshedimošo	Go ya ka Karolo ya 17 ya PAIA le karolo ya 55 ya POPI -motho yo a lego ka mo godimo o swere maikarabelo ao a hlalošitšwego ka molaong wa tshedimošo gomme a ka fa Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo maatla a mešomo ya gagwe ya semolao
Aterese ya bodulo:	79 Steve Biko Road Prinshof Pretoria, 0084
Aterese ya poso:	Private Bag X21 Arcadia 0007
Nomoro ya mogala:	+27 12 942 7700
Aterese ya wepsaete:	www.ohsc.org.za
Imeile ya Motho yoo go ikgokaganywago le	Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo Molaodi: Pušo, Mongwaledi wa Boto le Ditirelo tša

yena:	Molao Mna. P. K Padayachee kpadayachee@ohsc.org.za
-------	---

3. LENANEO LA DIAKHERONIMI LE DIKHUTSOFATŠO LE MOLAO

CEO	Mohlankedimogolophethiši
Molaotheo	Molaotheo wa Repabliki ya Afrika Borwa wa 108 wa 1996
DIO	Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo
IO	Mohlankedi wa Tshedimošo
Molaodi wa Tshedimošo	Sehlopha sa molao seo se hlotšwego go ya ka POPI go ahlola dingangišano tša tshedimošo
OHSC	Kantoro ya Kobamelo ya Maemo a Maphelo
OHO	Kantoro ya Monamodi wa tša Maphelo (mošomo wo o arogilego eupša o amanago wa OHSC)
PFMA	Molao wa Taolo ya Ditšhelete tša Setšhaba wa 1 wa 1999, bjalo ka ge o fetotšwe
PAIA	Moalo wa Tšwetšopele ya Phihlelelo ya Tshedimošo, wa 2 wa 2000 (bjalo ka ge o fetotšwe ka 2019)
PAJA	Molao wa Tšwetšopele ya Toka ya Taolo, wa 3 wa 2000
POPI	Moalo wa Tšhireletšo ya Tshedimošo ya Motho, wa 4 wa 2013
SAHRC	Khomišene ya Ditokelo tša Botho ya Afrika Borwa
Pol	Bohlatse bja boitsebišo bo swanetše go sepela le foromo efe goba efe ya kgopelo yeo e rometšwego
PoA	Bohlatse bja tumelelo le boitsebišo bja maleba bo swanetše go romelwa ke moemedi ofe goba ofe goba moamegi yo a thušago mokgopedi

4. TLHALOŠO YE BONOLO YA MAREO A BOHLOKWA

Tefo ya phihlelelo	Tefo ye e beilwego bjalo ka ge e le ka go Koketšo ya B ya Melawana ya PAIA, yeo e swanetšego go lefelwa ke motho yo a kgopelago tshedimošo– ntle le ge e le tshedimošo ya motho yo mongwe; goba tefo e beetšwe ka thoko (bona ka morago ga Tlhahlo ye).
Molaodi	Yo ke motho yo a šomago sehlopheng sa setšhaba a tšeago magato a

	taolo.
Magato a taolo	<p>Naa sephetho sefe goba sefe se tšerwe, goba go palelwa gofe goba gofe go tšea sephetho, ke</p> <p>(a) Setho sa mmušo ge:</p> <p>(i) a šomiša maatla a setšhaba go ya ka Molaotheo goba molao wo mongwe wo o hlomilwego ka profense; goba</p> <p>(ii) a šomiša maatla a setšhaba go ya ka molao ofe goba ofe wo mongwe; goba</p> <p>(b) motho wa tlhago goba wa molao, ntle le setho sa mmušo, ge a šomiša maatla a setšhaba goba a phethagatša mošomo wa setšhaba go ya ka molao ofe goba ofe wo o matlafatšago</p> <p>yeo e amago gampe ditokelo tša motho ofe goba ofe, le yeo e nago le khuetšo ya thwii, ya ka ntle ya semolao</p>
Motho yo a thušwago	Karolo ya 18(3) ya PAIA e dira gape kabo ya gore dikgopelo tša tshedimošo di dirwe ka molomo - maemong ao batho ka bomong, ka lebaka la go se tsebe go bala le go ngwala goba bogole bjo bongwe le bjo bongwe, ba sa kgonego go tlatša diforomo gomme ba swanetše go thušwa ka tshwanelo ke Mohlankedi wa Tshedimošo goba Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo fo ya ka melawana ya PAIA
Motho yo a dumeletšwego	Motho yo a dumeletšwego ke motho yo a dirago kgopelo legatong la motho yo mongwe.
Khwetšagalo ya direkhoto gabonolo	Tše ke direkhoto tšeo sehlongwa sa setšhaba se tlogo di fa mokgopedi ntle le gore ba hloke go faela kgopelo gomme di ka amana le tshedimošo ya motho ya mokgopedi goba tshedimošo ya OHSC le ditlahlo tša dipukwana tša thuto bj.bj..
Mongongoregi	Motho ofe goba ofe yo a dirilego kgopelo ya tshedimošo go ya ka PAIA gomme a hlohla sephetho sa sephetho sa taolo sa go gana phihlelelo goba a sa hwetše ditshwaotshwao ka ga kgopelo.
Moamegi tshedimošong ya motho	Ke motho yo tshedimošo ya motho ka sebele e amanago le yena.
Go tšewa gore ke go gana	Ge go se na karabo yeo e amogetšwego go kgopelo go tšwa go Mohlankedi wa Tshedimošo mo nakong ye e beilwego se se hlalošwa bjalo ka go tšewa gore ke go gana.

Foromo ya A	Foromo ye e beilwego yeo kgopelo e swanetšego go dirwa go yona malebana le Molawana wa 2 &3 (Bona ka morago ga Tlhahlo ye)
Foromo ya 5	Foromo ya go tsenya ngongorego go Molaodi wa Tshedimošo le yona e hwetšagala inthaneteng go https:// www.justice.gov.za/infocreg
Moemedi wa mongongoregi	Moemedi wa tša molao goba motho goba mokgatlo wo o šomago legatong la mongongoregi
Moamegi	Moemedi goba moamegi yo a thušago tshepedišo ya kgopelo ya PAIA ya gore tshedimošo e tlatšwe goba e hlahlobje -ge e tsentšwe

5. MAIKEMIŠETŠO A MANYUALE WA PAIA

5.1. Le ge maikemišetšo a PAIA e le go godiša setlwaedi sa go ba pepeneneng le boikarabelo ka mekgatlong ya mmušo le ya praebete - ka go kgontšha ka bophara tokelo ya phihlelelo ya tshedimošo, go bohlokwa go lemoga gore PAIA e fana gape ka tekatekano- ka go hlakiša go Kgaolo ya 4 ya PAIA (dikarolo tša 33-43) ka mabaka afe a semolao ditokelo tšeo tša phihlelelo ya tshedimošo di ka lekanyetšwago ka mo go swanetšego (di ganetšwa ka mo go swanetšego).

5.2. Karolo ya 9 ya PAIA e hlagiša gore tokelo ya phihlelelo ya tshedimošo e laolwa ke mellwane ye e itšego ye e lokafatšwago yeo e lebišitšwego go, gare ga tše dingwe: (a) tšhireletšo ye e kwagalago ya sephiri; (b) sephiri sa kgwebo; (c) taolo ye e kgontšhago, ye e šomago gabotse, le ye kaone.

5.3 Diphetogo tše di Tlišitšwego ke Molao wa POPI:

5.3.1 Molao wa Tšhireletšo ya Tshedimošo ya Motho, wa 4 wa 2013 o tsebagaditšwe go thoma go šoma ka go oketšega. Bontši bja dikarolo tša Molao wa POPI, wo o hlotšego kgapeletšego ya kobamelo, di thomile go šoma fela ka la 1 Julae 2020 gomme tša fa dihlolongwa nako ya kgaugelo ya ngwaga o tee gore di obamele. Molaodi wa Tshedimošo, yo a hlomilwego ke Molao, o thomile fela go gapeletša kobamelo go thoma ka la 1 Julae 2021.

5.3.2 Le ge PAIA e kgontšha phihlelelo ya tshedimošo ka moka ka gare ga mellwane ye e itšego – maikemišetšo a magolo a Molao wa POPI ke go netefatša gore dihlongwa ka moka tša Afrika Borwa -di itshwara ka mokgwa wa maikarabelo ge: di kgoboketša, di šoma, di boloka, le go abelana tshedimošo ya motho.

5.3.3 Karolo ya 10 ya Molao wa PAIA e fetotšwe le go tloša tema ya Khomišene ya Ditokelo tša Botho ya Afrika Borwa mabapi le kabo le tšhireletšo ya tshedimošo gomme ya hloma Molaodi wa Tshedimošo wa SA.

5.4 Motho ofe goba ofe yo a nyakago go šomiša tokelo efe goba efe yeo e hlalošitšwego go ye nngwe ya melao ya tshedimošo ye e lego ka mo godimo - a ka hlakiša ditokelo tša gagwe ka go ikgokaganya le Molao wa Molaodi wa Tshedimošo bjalo ka ge o hlagišitšwe ka mo tlase:

Aterese ya Bodulo: The Information Regulator of South Africa
JD House 27 Stiemens Street,
Braamfontein
Johannesburg

Aterese ya Poso: Private Bag X 2700
Houghton

Mogala: (010) 023 5200

Aterese ya imeile: enquiries@info regulator.org.za

Wepsaete: [https:// www.justice.gov.za/info reg](https://www.justice.gov.za/info reg)

6. TIKOLOGO YA GO DIRA MOŠOMO YA OHSC

6.1 OHSC e latela taolelo ya yona ka mananeo a a latelago goba diyuniti tša kgwebo:

Lenaneo

Mešomo

<p>1. Taolo</p>	<p>Go fana ka boetapele le thekgo ya taolo ye e nyakegago gore OHSC e phethagatše taelo ya yona le go obamela dinyakwa ka moka tša maleba tša molao. Diyuniti tše di akaretša: Kantoro ya CEO yeo e bopilwego ka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dikamano tša bakgathatema le Dikgokagano; 2. Boto ya Taolo Bongwaledi le Ditirelo tša Molao; 3. Peakanyo ya Tlhokomelo le Tekolo; <p>Mohlankedimogolo wa Ditšhelete le Ditirelo tša Kgwebo di akaretša:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Merero ya Bašomi 2. Theknolotši ya Tshedimošo 3. Matlotlo le Taolo ya Kabo ya Ditirelo
<p>2. Bohlahlobi bja Kobamelo</p>	<p>Go laola tlhahlobo ya dihlongwa tša maphelo ka nepo ya go sekaseka kobamelo ya ditlwaelo le maemo a tshepedišo ya maphelo ya bosetšhaba bjalo ka ge go laeditšwe ke Tona.</p>
<p>3. Setifikeiti le Phethagatšo</p>	<p>Netefatša dihlongwa tša maphelo bjalo ka tšeo di obamelago goba tšeo di sa obamelego ditlwaelo le maemo ao a beilwego le go tšea magato a phethagatšo kgahlanong le dihlongwa tša maphelo tšeo di sa obamelego.</p>
<p>4. Taolo ya Dingongorego le Kantoro ya Monamodi wa tša Maphelo (OHSC)</p>	<p>Go lebelela, go nyakišiša le go go šogana ka botlalo le dingongorego tše di amanago le go se obamele ditlwaelo le maemo ao a beilwego ka mokgwa wa go loka ka tshepedišo, wa ekonomi le wa ka pela le moo go nyakegago go thwala phanele ya ditsebi go theeletša bohlatse le go ahlola dingongorego tše kgolo mmogo le Monamodi wa tša Maphelo.</p>
<p>5. Tlhamo, Tshekatsheko le Thekgo ya Maemo a tša Maphelo</p>	<p>Go fana ka didirišwa tša thekgo ya maemo a godimo ya sethekniki, tshekatsheko le thuto go kgontšha mošomo wa OHSC mabapi le ditlhahlobo tša dihlongwa tša maphelo le dinyakišišo tše di tšwelago pele tša ditlwaelo le maemo; tlhahlo ya kobamelo ya ditlwaelo le maemo, tshekatsheko ya datha yeo e kgobokeditšwego le go hlongwa ga</p>

	dinetweke tša kgokagano le baamegi ba bangwe.
--	---

6.2 Ka go obamela taolelo ya molao ya OHSC go ya ka Molao wa Maphelo wa Bosetšhaba, 2003, le Dinepo tša Togamaano tšeo di beilwego ke Boto, OHSC e swanetše go kgoboketša **Leano la Togamaano la Mengwaga ye 5** gammogo le **Leano la Tiragatšo la Ngwaga ka Ngwaga** ka motheo wo o tšwelago pele. Dikgatišo tše di kgobokeditšwe gomme di hwetšagala gabonolo go tšwa go Yuniti ya Dikgokagano le Dikamano tša Baamegi ya OHSC le mo wepsaeteng ya OHSC www.ohsc.org.za.

6.3 Nepišo ya maano ya OHSC

6.3.1 Pono:

Tlhokomelo ya go se fapoge ya maphelo ye e bolokegilego le ya boleng go bohle.

6.3.2 Morero

Re hlokomeledišiša le go phethagatša polokego ya tlhokomelo ya maphelo le maemo a boleng ka ditheong tša maphelo ka go ikemela, ka go se tšee lehlakore, ka toka le ka go hloka poifo legatong la badiriši ba tlhokomelo ya maphelo.

6.3.3 Ditekanyetšo tša dikhamphani tša OHSC:

Seriti sa botho	Re tla ba le tlhompho ya boikemelo bja motho gomme ra swara motho yo mongwe le yo mongwe bjalo ka motho wa moswananoši.
Boikarabelo	Re tla tšea maikarabelo a dipelo le ditetelo tša rena.

Peopepeneneng	Re tla šoma ka tsela yeo e hlolago boiphihlelelo magareng ga balaodi le bašomi.
Tlhokomelo ya maphelo ya boleng Tlhokomelo ya maphelo ya boleng e ra go dira selo se se nepagetšego, ka nako ye e nepagetšego, ka tsela ye e nepagetšego, go motho yo a swanetšego – le go ba le dipoelo tše di kgonegago tše kaone.	Tlhokomelo ya maphelo ya boleng e ra go dira selo se se nepagetšego, ka nako ye e nepagetšego, ka tsela ye e nepagetšego, go motho yo a swanetšego – le go ba le dipoelo tše di kgonegago.
Polokego	Boloka lefelo la mošomo le le bolokegilego le le phetšego gabotse go bašomi ka moka go obamela melao le melawana ka moka ye e šomago. Tšwetša pele maikutlo a mabotse mabapi le polokego.
Botshepegi	Re tla itshwara ka boiphihlelelo, potego le tlhomphego go bakgathatema ka moka.

7. MEHUTA YA DIREKHOTO TŠEO DI BOLOKWAGO KE OHSC

7.1 Ditšhelete:

7.1.1 Ditatamete tša Ditšhelete tšeo di Hlakišitšwego

- 7.1.2 Direkhoto tša dipuku
- 7.1.3 Ditatamente tša ditšhelete
- 7.1.4 Dipoelano tša pankana
- 7.1.5 Direkhoto tša ditefo
- 7.1.6 Ditekanyetšo
- 7.1.7 Pholisi ya Taolo ya Kabo ya ditirelo
- 7.1.8 Ditokomane tša pholisi ya taolo ya kabo ya ditirelo

7.2 Merero ya Bašomi

- 7.2.1 Direkhoto tša bašomi
- 7.2.2 Dikontraka tša bašomi
- 7.2.3 dipholisi tšeo di amanago le bašomi
- 7.2.4 Melawana ya Kgalemo
- 7.2.5 Leano la Tekatekano medirong
- 7.2.6 Direkhoto tše di nyakegago tša molao

7.3 Bongwaledi bja Boto le Ditirelo tša Molao

- 7.3.1 Tšhata ya Boto
- 7.3.2 Melawana ya Tšhupetšo ya Dikomiti tša Boto
- 7.3.3 Ditumelelano tšeo di dirilwego ke OHSC.
- 7.3.4 Mekgwa ye e tlwaelegilego ya tshepedišo ya karolo ya tša molao
- 7.3.5 Rekhoto ya taba yohle ya ditharollo tša semolao
- 7.3.6 Rekhoto ya dikontraka tšeo di tsentšwego

7.4 Bohlahlobi bja Kobamelo

- 7.4.1 Retšistara ya tlhahlobo
- 7.4.2 Dipego tša tlhahlobo
- 7.4.3 Leano la Tlhahlobo la Ngwaga ka Ngwaga leo le Dumeletšwego

7.4.4 Dikhopi tša ditsebišo tša kobamelo tše di ntšhitšwego.

7.5 Dingongorego taolo ya ofisi ya Monamodi

7.5.1 Retšistara ya dingongorego

7.5.2 Dipego tša tekolo

7.5.3 Retšistara ya dinyakišišo

7.5.4 Dipego tša dinyakišišo

7.5.5 Retšistara ya dingongorego tše di abetšwego

7.5.6 Dipego tše di ntšhitšwego ke Monamodi

7.6 Tlhamo, Tshekatsheko le Thekgo ya Maemo a tša Maphelo

7.6.1 Dipego tša ditšhišinyo tše di rometšwego go balaodi

7.6.2 Didirišwa tša Tekanyo/Tlhahlobo ya Maemo a Motheo a Bosetšhaba

7.6.3 Direkhoto tša Dipotšišo tše di Botšišwago Kgafetšakgafetša

7.6.4 Melawana ya Tšhupetšo ya Dikomiti tša Dihlophatšhomo

7.7 Setifikeiti le phethagatšo

7.7.1 Retšistara ya tlhahlobo

7.7.2 Dipego tša tlhahlobo

7.7.3 Retšistara ya setifikeiti le phethagatšo

7.8 Kgokagano le dikamano tša bakgathatema

7.8.1 Dipegelo tša bobegaditaba

7.8.2 Direkhoto tša dikhonferentshe le ditiragalo tša OHSC

7.8.3 Diphatlalatšo tše di ntšhitšwego ke OHSC.

8 MAGORO A DIREKHOTO TŠEO HWETŠAGALAGO

(bjalo ka ge go hlokwa ke Karolo ya 15 (1))

Dihlopha tše di latelago tša direkhoto di hwetšagala ka go itiragalela ntle le gore motho a swanelwe ke go kgopela phihlelelo semmušo go ya ka Molao wo:

- Leano la Togamaano 2020/21 go fihla go 2024/25
- Dipego tša ngwaga ka ngwaga, ge di šetše di rometšwe Palamenteng.
- Dipego tša ditšhelete tša ngwaga ka ngwaga, ge di šetše di hlahlobja le go romelwa go Boto.
- Melawana le ditlhahlo
- Melawana ya Tshepetšo yeo e lebanego le Tšhomišo ya Kantoru ya Kobamelo ya Maemo a Maphelo le Go šogana le dingongorego ke Monamodi
- Tlhako ya Maemo a Kobamelo ya Dikliniki
- Tlhako ya Maemo a Kobamelo ya Disenthara tša Maphelo
- Tlhako ya Maemo a Kobamelo ya Dipetlele
- Manyuale wa setifikeiti le phethagatšo
- Prothokholo ya tirišano magareng ga Kantoru ya Kobamelo ya Maemo a Maphelo le Kobamelo le dihlolongwa tša maphelo le baamegi ba bagwe ba bohlokwa
- Pholisi ya polokego ya OHSC
- Kgokagano ya ka ntle

9. DINTLHA TŠA GO NOLOFATŠA KGOPELO YA PHIHLELELO YA DIREKHOTO (bjalo ka ge go hlokwa ke Karolo 14 (1) (f)).

Kgopelo efe goba efe ya phihlelelo ya direkhoto e swanetše go romelwa go Foromo ya A (yeo khophi ya yona e kgomareditšwego) yeo e swanetšego go romelwa go motho yo a ikgokaganyago le yena yoo maina a gagwe le dintlha tša aterese di tšwelelago go Karolo ya 2 letlakala 3 la Tlhahlo ye.

10. TSHEPEDIŠO YA KGOPELO YA PHIHLELELO LE DITEFELO TŠEO DI LAETŠWEGO

- 10.1 Direkhoto tšeo di swerwego ke OHSC le OHO di ka fihlelelwa, go ya ka dipeakanyetšo tša PAIA le POPI, ge di kgopelwa ge dinyakwa tša kgopelo ya phihlelelo ya tshedimošo di fihleletšwe. OHSC e fapantšha magareng ga mehuta ye meraro ya bakgopedi, e le mokgopedi wa motho ka noši, mokgopedi wa mokgatlo wa boraro le mokgopedi yo a ikemetšego.
- 10.2 Mokgopedi wa motho ka noši ke mokgopedi yo a nyakago phihlelelo ya direkhoto tšeo di nago le tshedimošo ya motho mabapi le yena.
- 10.3 Mokgopedi wa moamegi ke motho, yo a dumeletšwego ka tshwanelo ka go ngwala, yo a nyakago phihlelelo go direkhoto tšeo di nago le tshedimošo mabapi le tshedimošo ya motho ya motho yo a dumelelago moamegi go tliša kgopelo ye bjalo.
- 10.4 Mokgopedi yo a ikemetšego ke mokgopedi yo a nyakago phihlelelo ya tshedimošo yeo e amanago le baamegi. Dikgopelo tša morago di tla lebelelwa go ya ka dipeakanyetšo tša Molao wa Tšwetšopele ya Phihlelelo ya Tshedimošo, 2000 le Molao wa Tšhireletšo ya Tshedimošo ya Motho, 2013.
- 10.5 Kgotlo ya phihlelelo ya rekhoto efe goba efe ye e itšego e swanetše go dirwa:
- 10.5.1 Ka go tlatša Foromo ya A ye e beilwego (yeo e lego ka morago ga Tlhahlo ye);
- 10.5.2 E swanetše go romelwa go Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo ka aterese ya imeile go letlakala la 3.
- 10.6 Foromo ya A e swanetše go tlatšwa ka go ikgetha mo go lekanego go kgontšha Mohlankedi wa Tshedimošo go laetša:
- (di)rekhoto ye e kgopetšwego.

- boitsebišo bja mokgopedi;
- sebopego sa phihlelelo yeo e nyakegago;
- aterese ya poso, ya imeile goba nomoro ya fekese ya mokgopedi.

10.7 Mokgopedi o swanetše go bolela gore o nyaka tshedimošo yeo gore a šomiše goba a šireletše tokelo ya gagwe gomme a bolele gabotse gore mohuta wa tokelo yeo ke efe yeo e swanetšego go šireletšwa. Mokgopedi o swanetše go laetša gape gore ke ka lebaka la eng rekhoto ye e kgopetšwego e nyakega go šomiša goba go šireletša tokelo yeo.

10.8 Ge go direga gore motho a sa kgone go tlatša foromo ye e beilwego ka lebaka la go se tsebe go bala le go ngwala goba bogole, motho yo bjalo a ka dira kgopelo ka molomo go Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo, yo a tlogo tlatša foromo go ya ka taelo ya motho yo bjalo.

10.9 Ka kgopelo ela hloko tefo ya kgopelo ya mathomo, yeo e sa bušetšwego ya R140,00 (go akaretšwa VAT) e lefelwa ge go romelwa Foromo ya A. Tefo ye ga e šome go dikgopelo tša motho ka noši, k.g.r. motho ka noši yo a nyakago phihlelelo ya direkhoto tšeo di amanago le yena goba ditaba tšeo go tšona ba nago le kgahlego thwii ya motho ka noši; gomme maemong a itšego, tefo ye bjalo e ka beelwa thoko (bjalo ka ge go laeditšwe ka melawana).

10.10 Ge go ka direga gore kgopelo ya phihlelelo e atlege tefo ya phihlelelo e tla lefelwa bakeng sa go nyaka, go tšweletša gape le/goba go lokišetša direkhoto gomme e tla balwa go ya ka tefo yeo e beilwego ka fase ga Molao. Tefo ya phihlelelo e swanetše go lefelwa pele ga ge phihlelelo e fiwa rekhoto ye e kgopetšwego.

11. GO LEKODIŠIŠA DIKGOPELO TŠA TSHEDIMOŠO

11.1 Kgopelo ya tshedimošo e tla lekolwa gomme mokgopedi o tla tsebišwa mo matšatšing a 30 ka morago ga go amogela kgopelo ka sebopego se se beilwego sa tše di latelago:

11.1.1 Tsebišo ya nako ya katološo (ge e hlokagala go ya ka Molao. Nako ya matšatši a 30 (masometharo) yeo e boletšwego ka mo godimo e ka okeletšwa lebaka le lengwe leo le sa fetego matšatši a 30 (masometharo) ka fase ga mabaka a itšego (dintlha di tla fiwa mmogo le tsebišo ya katološo yeo).

11.1.2 Tefo ya phihlelelo le/goba depositi

Mokgopedi o tla tsebišwa ka ga tefo ya phihlelelo (ge e le gona) yeo e lefelwago bakeng sa go ba le phihlelelo go direkhoto. Go tlaleletša, go ka kgopelwa peeletšo yeo e bušetšwago ka botlalo ge go ka direga gore kgopelo e feleletše e gannwe.

11.2 Mokgwa wa tefo

Ditefo ka moka di swanetše go dirwa ka go tsenya tšhelete ka Pankeng ye e latelago:

Leina la Panka:	Standard Bank
Leina la akhaonte:	Office of Health Standards
Nomoro ya akhaonte ya tšheke:	411063227
Leina la lekala:	Lekala la Mmila wa Van der Walt
Khoutu ya lekala:	01-45-00
Tšhupetšo:	PAIA/00001/maina ka botlalo

Ga go kgopelo yeo e ka šongwago ntle le ge tefo ya kgopelo, moo go lego maleba, e lefilwe; Karolo ya 22 (1) ya Molao

11.3 Sephetho mabapi le kgopelo

11.3.1 Mokgopedi o tla tsebišwa ge eba kgopelo ya phihlelelo e gannwe

goba e filwe goba go se bjalo.

11.3.2 Ge go ka direga gore e fiwe tshedimošo yeo e ukangwego ka mo godimo yeo e lego mabapi le tefo ya phihlelelo, peeletšo efe goba efe yeo e lefelwago le ditaba tše dingwe tša maleba di tla eletšwa.

11.3.3 Ge go ka direga gore mokgopedi a ganetšwe phihlelelo, mokgopedi o tla fiwa mabaka a lekanego a go gana gomme o tla tsebišwa gore mokgopedi a ka tsenya ngongorego go Molaodi wa Tshedimošo goba a tliša kgopelo kgorong ya tsheko go sekaseka go gana phihlelelo ya direkhoto.

11.4 Mabaka a go gana

OHSC e ka gana ka molao go fa phihlelelo go rekhoto ye e kgopetšwego yeo e welago ka gare ga legoro le le itšego. Mabaka ao OHSC e tlogo gana phihlelelo ya tshedimošo ka ona a akaretša, eupša ga a lekanyetšwe go mabaka a a latelago:

11.4.1 Ge go direga gore OHSC e swere tshedimošo ka ga moamegi (yo e lego motho wa tlhago goba wa molao), go akaretšwa motho yo a hlokofetšego, gomme kutollo e tla lekana le kutollo ye e sa kwagalego.

11.4.2 Go šireletša tshedimošo ya kgwebo ya OHSC goba moamegi ofe goba ofe (go fa mohlala tshedimošo ya ditšhelete, ya mahlale ya kgwebo goba ya sethekniki yeo e ka gobatšago dikgahlego tša kgwebo goba tša ditšhelete tša OHSC goba moamegi).

11.4.3 Ge e le gore go utollwa ga rekhoto go be go tla feletša ka lekala la tshepo yeo e kolotwago moamegi go ya ka tumelelano.

11.4.4 Ge e le gore go utollwa ga rekhoto go be go tla bea bophelo goba polokego ya mmele ya motho ka noši kotsing.

- 11.4.5 Ge e le gore go utollwa ga rekhoto go tla kgetholla goba go senya tšhireletšo ya thoto goba mekgwa ya dinamelwa.
- 11.4.6 Ge e le gore go utollwa ga rekhoto go tla kgetholla goba go senya tšhireletšo ya motho go ya ka sekimi sa tšhireletšo ya dihlatse.
- 11.4.7 Ge e le gore go utollwa ga rekhoto go tla kgetholla goba go senya tšhireletšo ya polokego ya setšhaba.
- 11.4.8 Rekhoto e na le tokelo ya go tšwa tšweletšong ditshepedišong tša molao ntle le ge tokelo ya molao e beetšwe ka thoko.
- 11.4.9 Go utollwa ga rekhoto go be go tla bea OHSC maemong a mabe ditherišanong tša kontraka goba tše dingwe.
- 11.4.10 Rekhoto e na le tshedimošo ka ga nyakišišo yeo e dirwago goba yeo e lego kgauswi le go dirwa legatong la moamegi goba OHSC.
- 11.4.11 Ge e le gore kutollo e thibetšwe ka fase ga molao ofe goba ofe wo mongwe.
- 11.5 Direkhoto tšeo di sa hwetšwego goba tšeo di sego gona.
- 11.5.1 Ge OHSC e tsomile rekhoto gomme go dumelwa gore rekhoto ga e gona goba ga e hwetšwe, mkgopedi o tla tsebišwa ka tsela ya afidabiti goba tiišetšo.
- 11.5.2 Tsebišo yeo e lego go 6.5.1 ka godimo e tla akaretša magato ao a tšerwego go leka go hwetša rekhoto.
- 11.6 Tshedimošo ya moamegi
- 11.6.1 Ge phihlelelo e kgopelwa mabapi le rekhoto yeo e nago le

tshedimošo ka ga moamegi, ka go realo ge go ka ba le mokgopedi yo a ikemetšego, OHSC e gapeletšega go leka go ikgokaganya le moamegi yo go ba tsebiša ka kgopelo. Se se kgontšha moamegi sebaka sa go arabela ka go dumela phihlelelo goba ka go fa mabaka a gore ke ka lebaka la eng phihlelelo e swanetše go ganwa.

- 11.6.2 Ge go direga gore moamegi a neelane ka mabaka a thekgo goba go ganwa ga phihlelelo, Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo o tla lebelela mabaka ao ge a tšea sephetho sa ge eba phihlelelo e swanetše go fiwa mokgopedi yo a ikemetšego goba aowa.

12. DITHAROLLO TŠEO DI HWETŠAGALAGO GE PHIHLELELO E GANEDITŠWEGO.

- 12.1 OHSC ga e na tshepedišo ya boipiletšo bja ka gare. Ka ge go le bjalo, sephetho seo se tšerwego ke Mohlankedi wa Tshedimošo goba Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo ke sa mafelelo, gomme bakgopedi ba tla swanelwa ke go šomiša ditharollo tša ka ntle tšeo ba nago le tšona ge go ka direga gore ba be le ngongorego ka sephetho sa kgopelo ya bona.
- 12.2 Mokgopedi yo a nago le ngongorego ka sephetho sa Mohlankedi wa Tshedimošo goba Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo, a ka tsenya dingongorego go Molaodi wa Tshedimošo goba a dira kgopelo go kgorotsheko ye e lebanego bakeng sa kimollo.



Office of Health Standards Compliance
Ensuring quality and safety in health care

FOROMO YA A

KGOPELO YA PHIHLELELO YA REKHOTO YA MOKGATLO WA SETŠHABA

(Karolo ya 18(1) ya Molao wa Tšwetšopele ya
Phihlelelo ya Tshedimošo, 2000 (Molao wa 2 wa
2000))

[Molawana wa 6]

E ŠOMIŠWA KE OHSC

Nomoro ya tšhupetšo:.....

Kgopelo e amogetšwe ke:

.....

**(bolela maemo, leina le sefane sa mohlankedi wa tshedimošo/
motlatšamohlankedi wa tshedimošo)**

..... (letšatšikgwedi) go la

.....(lefelu)

Tefo ye e kgopetšwego (ge e le gore e gona): R

Deposititi (ge e le gore e gona): R

Tefo ya phihlelelo: R

.....

**MOSAENO WA MOHLANKEDI WA TSHEDIMOŠO/MOTLATŠAMOHLANKEDI WA
TSHEDIMOŠO**



Office of Health Standards Compliance
Ensuring quality and safety in health care

A. DINTLHA TŠA MOKGATLO WA SETŠHABA

Mohlankedi wa Tshedimošo/Motlatšamohlankedi wa Tshedimošo

B. DINTLHA TŠA MOTHO YO A KGOPELAGO PHIHLELELO YA REKHOTO

- (a) *Dintlha tša motho yo a kgopelago phihlelelo ya rekhoto di swanetše go rekhotwa ka fase.*
- (b) *Aterese le/goba nomoro ya fekese ka Repabliking yeo tshedimošo e swanetšego go romelwa go yona.*

Maina ka botlalo le sefane:

Nomoro ya boitsebišo:

Aterese ya poso:

Nomoro ya fekese:

Nomoro ya mogala:

Aterese ya imeile:

Maemo ao kgopelo e dirwago ka wona (ge e dirwa legatong la motho yo mongwe):

C. DINTLHA TŠA MOTHO YO GO DIRIWAGO KGOPELO LEGATONG LA GAGWE

Karolo ye e swanetše go tlatšwa FELA ge kgopelo ya tshedimošo e dirilwe legatong la motho yo mongwe.

Maina ka botlalo le sefane:

Nomoro ya boitsebišo:

D. DINTLHA TŠA REKHOTO

- (a) Efa dintlha ka botlalo tša rekhoto yeo phihlelelo e nyakwago, go akaretšwa le nomoro ya tšhupetšo ge e le gore o a e tseba, go kgontšha gore rekhoto a hwetšwe;
- (b) Ge e le gore sekgoba se se filwego ga se lekane, o kgopelwa go tšwela pele letlakaleng le le aroganego gomme o le kgokaganye foromong ye.
- (c) **Mokgopedi o swanetše go saena matlakala ka moka a tlaleletšo.**

1. Tihalošo ya rekhoto goba karolo ya maleba ya rekhoto:

2. Nomoro ya tšhupetšo, ge e le gore e gona

3. Dintlha dife goba dife tša rekhoto:

E. DITEFO

- (a) Kgopelo ya phihlelelo ya rekhoto, ntle le rekhoto yeo e nago le tshedimošo ka ga wena, e tla beakanywa fela ka morago ga ge tefo ya kgopelo e lefilwe.
- (b) O tla tsebišwa ka tšhelete yeo e hlokagalago go lefelwa bjalo ka tefo ya kgopelo.
- (c) **Tšhelete ye e lefelelwago phihlelelo** ya rekhoto e ya ka sebopego seo phihlelelo yeo e nyakwago ka sona le nako ye e kwagalago ya go nyakišiša le go beakanya rekhoto.
- (d) Ge e le gore o na le maswanedi a tokollo ya tefo ya tšhelete efe goba efe, o

Lebaka la kgopelo ya tokollo ya tefelo ya tefo:

F. SEBOPEGO SA PHIHLELELO YA REKHOTO:

Ge e le gore thibetšwe ke bogole go kgopela, go lebelela goba go theeletša rekhoto ka mokgwa wa phihlelelo yeo e filwego go 1 go ya go 4 ka fase ga mo, bolela bogole bja gago gomme o laetše gore rekhoto e nyakega ka mokgwa ofe.

Bogole:

Sebopego sa phihlelelo yeo e nyakegago;

Swaya lepokisi la maleba ka "X"

DINOUTSE:

- (a) Go obamela kgopelo ya gago ka go ye e laeditšwego go tšwa go ka ithekga ka foromo yeo rekoto e hwetšagalago ka yona.
- (b) Phihlelelo ka foromo yeo e kgopetšwego e ka ganwa maemong a itšego.
Boemong bjo bjalo o tla tsebišwa ge e ba phihlelelo e tla fiwa ka sebopego se sengwe.
- (c) Tefo yeo e lefelwa go bakenq sa phihlelelo ya rekoto, ge e le gona, e tla laolwa

1. Ge rekhoto e le ka sebopego sa go ngwalwa goba go gatišwa:

Khopi ya rekhoto		Tlhahlobo ya rekhoto	
------------------	--	----------------------	--

2. Ge rekhoto yeo e nago le diswantšho tša go bonwa: (se se akaretša diswantšho, diselaete, dikgatišo tša bitio, diswantšho tša go hlagišwa ka khomphuthara, dithalwathalwa, bj.bj.)

Lebelela diswantšho		Kopiša diswantšho		Ngwalollo ya diswantšho	
---------------------	--	-------------------	--	-------------------------	--

3. Ge rekhoto e na le mantšu goba tshedimošo yeo e ka tšweletšago modumo:

Theeletša mosetwane wa modumo (Khasete ya modumo)		Ngwalollo ya mosetwane wa modumo (Tokumente ya go ngwalwa goba ya go gatišwa, ka ditshenyagalelo tša mokgopedi)	
---	--	---	--

4. Ge rekhoto e swerwe ka khomphuthareng goba ka sebopego sa elektroniki goba motšhene wa go balega:

Khopi ya rekhoto ya go gatišwa		Khopi ye e gatišitšwego ya tshedimošo yeo e hweditšwego go tšwa rekhotong		Khophi ya sebopego sa go kgona go balwa ka khomphutha: (Memoristiki, hateteraebe ya ka ntle, e swanetše go neelwa ke mokgopedi)	
--------------------------------	--	---	--	---	--

Ge o kgopetše khopi goba ngwalollo ya rekhoto (ka godimo), o o rata gore khopi goba ngwalollo e romelwe go wena ka poso?	Ee	Aowa
--	----	------

G. TSEBIŠO YA SEPHETHO MABAPI LE KGOPELO YA PHIHLELELO:

O tla tsebišwa ka go ngwalwa ge eba kgopelo ya gago e dumeletšwe/ganeditšwe. Ge o nyaka go tsebišwa ka mokgwa wo mongwe, ka kgopelo laetša mokgwa gomme o fe dintlha tše di nyakegago go kgontšha kobamelolo ya kgopelo ya gago.

O ka rata go tsebišwa bjang ka sephetho mabapi le kgopelo ya gago ya phihlelelo ya rekhoto?

E saennwe go la _____

letšatšing la ___ la ___ 20 ___

Mosaeno / leswao la mokgopedi / motho yo kgopelo e dirwago legatong la gagwe